

La legge vi tutela!

Nel segnalare un evento aeronautico, la vostra identità e quella di qualsiasi persona indicata nella segnalazione è tutelata da eventuali conseguenze negative.

1. La vostra identità e quella di qualsiasi persona indicata nella segnalazione sarà tutelata.
2. Le segnalazioni non saranno divulgate, tranne in casi necessari ai fini della sicurezza.
3. Dentro e al di fuori della vostra organizzazione, le segnalazioni non potranno essere utilizzate contro di voi o contro chi è menzionato nella segnalazione.
4. Sono previste deroghe nei casi di comportamento doloso e inammissibile¹.
5. Se riterrete di non essere stati tutelati in modo adeguato, potrete segnalare un evento all'autorità preposta nel vostro Paese.

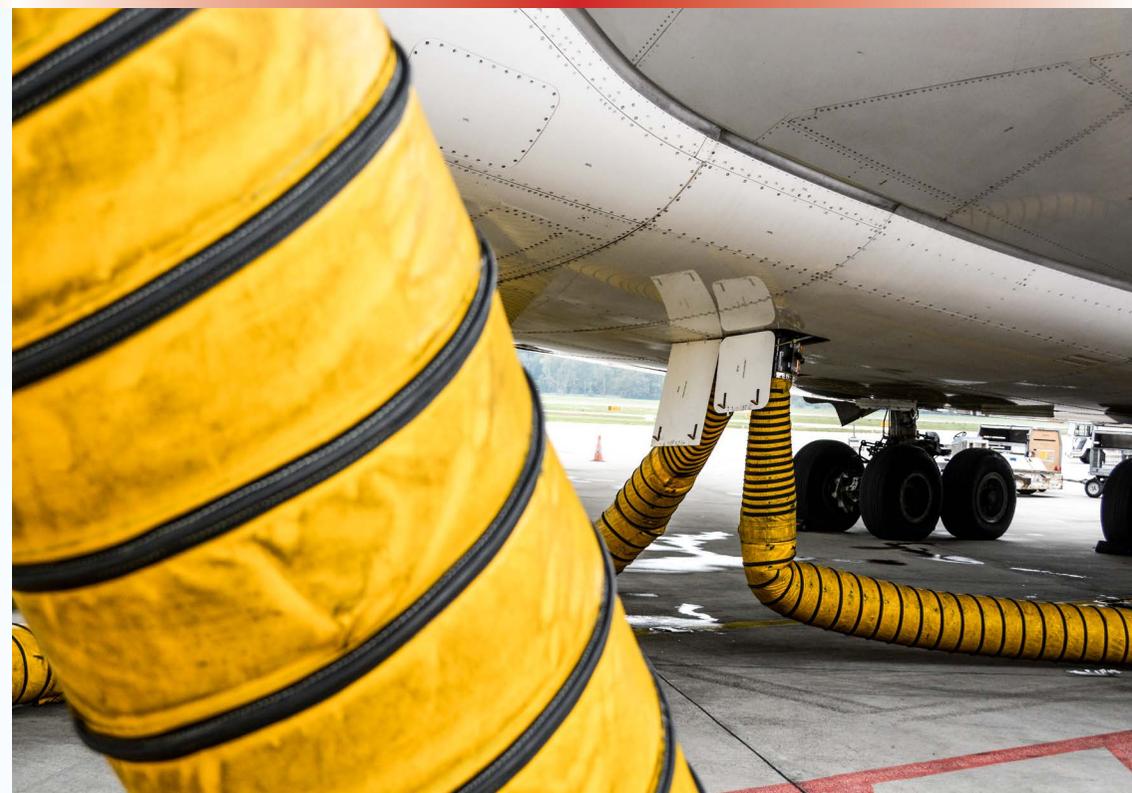
Maggiori informazioni: www.aviationreporting.eu/justculture

Questo testo ha carattere informativo e non si sostituisce alle prescrizioni legali applicabili contenute nel Regolamento (UE) N. 376/2014

¹ Con «comportamento inammissibile» si intendono i seguenti casi: manifesta e grave inosservanza di un ovvio rischio e grave mancanza di responsabilità professionale nell'adottare la diligenza che è palesemente richiesta in tali circostanze, causando prevedibili danni a persone o a beni, o che compromette seriamente il livello di sicurezza aerea.



Materiale elaborato da



Problemi di sicurezza? Segnalateli all'autorità preposta!

Servizi di assistenza a terra

Più sicurezza grazie alle vostre segnalazioni

Segnalare i seguenti eventi:

Eventi relativi ad aeromobili e aeroporti

1. Una collisione o una mancata collisione a terra o in volo, con un altro aeromobile, con il suolo o con un ostacolo.
2. Invasione della pista di decollo o di rullaggio.
3. Escursione dalla pista di decollo o di rullaggio.
4. Contaminazione importante della struttura, degli impianti e degli equipaggiamenti dell'aeromobile dovuto al trasporto di bagagli, posta o merci.
5. Interferenza nel push-back, nel power-back o nel rullaggio da parte di veicoli, attrezzature o persone.
6. Oggetto estraneo presente sull'area di movimento di un aeroporto che ha o avrebbe potuto mettere in pericolo l'aeromobile e i suoi occupanti o qualsiasi altra persona.
7. Passeggeri o persone non autorizzate lasciati senza sorveglianza sul piazzale.
8. Incendio, fumo, esplosioni nelle installazioni, nei dintorni e negli impianti aeroportuali che hanno o avrebbero potuto mettere in pericolo l'aeromobile e i suoi occupanti o qualsiasi altra persona.
9. Eventi correlati alla sicurezza dell'aeroporto (per esempio: ingresso illegale, atti di sabotaggio, rischio di attentati).

Degrado o perdita totale di servizi o funzioni

1. Interruzione o malfunzionamento delle comunicazioni con aeromobile, veicolo, unità dei servizi di traffico aereo o unità di servizi di gestione del piazzale.
2. Guasto, malfunzionamento o difetto grave di equipaggiamenti o sistemi aeroportuali che ha o avrebbe potuto mettere in pericolo l'aeromobile o i suoi occupanti.
3. Carenze significative nell'illuminazione, la marcatura o la segnaletica dell'aeroporto.

Eventi relativi ai servizi di assistenza a terra

1. Gestione o imbarco non conforme di passeggeri, bagagli, posta o merci, che può avere conseguenze significative sulla massa e/o il bilanciamento dell'aeromobile (inclusi errori significativi nei calcoli del foglio di carico).
Rimozione dei dispositivi di imbarco che comporta un possibile rischio per gli occupanti dell'aeromobile.
2. Rimozione dei dispositivi di imbarco che comporta un possibile rischio per gli occupanti dell'aeromobile.
3. Stivaggio o vincolo non conforme di bagagli, posta o merci che potrebbe mettere in pericolo l'aeromobile, le apparecchiature o gli occupanti o impedire un'evacuazione di emergenza.
4. Trasporto, tentato trasporto o gestione di merci pericolose che ha messo o avrebbe potuto mettere in pericolo la sicurezza delle operazioni o ha portato a una condizione di non sicurezza (per esempio: inconveniente o incidente con merci pericolose secondo la definizione contenuta nelle Istruzioni Tecniche dell'ICAO¹).
5. Non conformità concernente la riconciliazione di bagagli o passeggeri.
Non conformità alle procedure prescritte di assistenza e servizi a terra dell'aeromobile, in particolare per quanto riguarda le procedure antighiaccio, di rifornimento di carburante o di carico, incluso un posizionamento non corretto o la rimozione di attrezzatura.
6. Particolare per quanto riguarda le procedure antighiaccio, di rifornimento di carburante o di carico, incluso un posizionamento non corretto o la rimozione di attrezzatura.
7. Fuoriuscita significativa di carburante durante le operazioni di rifornimento.
8. Carico di quantitativi di carburante inadeguati che potrebbero compromettere l'autonomia, le prestazioni, il bilanciamento o la resistenza strutturale dell'aeromobile.
9. Caricamento di carburante o di altri fluidi essenziali contaminati o di tipo non adeguato (inclusi ossigeno, azoto, olio e acqua potabile).
10. Guasto, malfunzionamento o difetto di un'apparecchiatura utilizzata per l'assistenza a terra, che ha causato o potrebbe causare un danno all'aeromobile (ad esempio: barra di traino o GPU).
11. Trattamento per la rimozione/prevenzione della formazione di ghiaccio mancante, non corretto o inadeguato.
12. Danni all'aeromobile causati da attrezzature di assistenza a terra o da veicoli, compresi danni non comunicati precedentemente.
13. Qualsiasi evento nel quale le prestazioni umane hanno contribuito direttamente o potrebbero aver contribuito a provocare un incidente o un inconveniente grave.
14. **Segnalate sempre qualsiasi altro evento riteniate rilevante per la sicurezza!**